

◆ AWAS TUKANG! — BONUS TEMPLATE

Skrip Negosiasi & Komunikasi

Kalimat siap pakai untuk situasi yang sering terasa canggung. Sesuaikan dengan gaya bicara Anda sendiri.

● **Prinsip:** Sampaikan fakta atau data yang Anda punya (bukan tuduhan), lalu ajak menyelesaikan bersama — bukan menyudutkan. Ini bukan naskah hafalan, tapi pola kalimat.

SITUASI 01

Menolak Klaim "Kurang Bahan" Tanpa Berantem

Tukang minta tambahan material padahal perhitungan RAB Anda menunjukkan volume sudah cukup.

✖ MEMICU KONFLIK

"Bapak jangan coba-coba nipu saya ya, saya sudah hitung kok kurang bahan segala!"

✔ TEGAS & KONSTRUKTIF

"Boleh saya lihat dulu perhitungan volumenya, Pak? Saya juga sudah hitung pakai RAB, hasilnya beda — coba kita cocokkan dulu sebelum nambah beli material."

SITUASI 02

Meminta Bukti Pembelian Material

Anda menitipkan pembelian material ke tukang dan ingin memverifikasi harganya.

✖ MEMICU KONFLIK

"Nota belanjanya mana? Jangan-jangan digelembungin ya harganya."

✔ TEGAS & KONSTRUKTIF

"Boleh minta tolong nota belanjanya difoto dan dikirim ke saya tiap kali beli material, Pak? Buat catatan pengeluaran proyek saya sendiri, biar rapi."

SITUASI 03

Negosiasi Ulang Kalau Progress Meleset dari Jadwal

Target penyelesaian tahap sesuai kontrak sudah lewat, progres di lapangan masih jauh.

✖ MEMICU KONFLIK

"Kok lambat banget sih kerjanya? Kapan selesainya ini?!"

✔ TEGAS & KONSTRUKTIF

"Sesuai target awal, harusnya minggu ini sudah sampai tahap [X]. Ada kendala apa, Pak/Bu? Kita atur ulang target barunya bareng-bareng."

SITUASI 04

Komplain Kualitas Tanpa Merusak Hubungan Kerja

Saat inspeksi checklist, Anda menemukan hasil kerja tidak sesuai standar — misal keramik kopong.

✖ MEMICU KONFLIK

"Ini kerjaan apaan sih, kok keramiknya kopong gini?!"

✔ TEGAS & KONSTRUKTIF

"Pak, tadi saya cek ada beberapa keramik yang bunyinya kopong pas diketuk. Bisa tolong dicek ulang dan diperbaiki dulu sebelum lanjut ke bagian lain?"

Detail lengkap keempat skrip ini, plus konteks penggunaannya, ada di Bab 5 ebook "Awatukang!".

AWAS TUKANG! — SKRIP NEGOSIASI & KOMUNIKASI · MIRACLE MIND